

## ASSISTENZA REMOTA TEST POINT

Sono previste due modalità di assistenza remota:

- Teleassistenza con esplicita richiesta da parte dell'utente
- Teleassistenza in modalità programmata senza richiesta esplicita da parte dell'utente.

### Teleassistenza con esplicita richiesta da parte dell'utente

Nel primo caso occorrerà installare il software che potrà essere prelevato al seguente indirizzo [http://assistenza.testpointsrl.com/tp\\_support.exe](http://assistenza.testpointsrl.com/tp_support.exe) o scaricato direttamente dalla pagina di assistenza remota di Test Point.

Occorrerà effettuare l'installazione seguendo i passi riportati a video ed una volta terminata l'installazione verrà creata un'icona sul desktop.

Lanciando l'applicazione verrà visualizzata la seguente schermata:



Ogni volta che verrà eseguito il programma, verrà generata una nuova password che dovrà essere comunicata telefonicamente ai tecnici Test Point per la richiesta di assistenza (solo con la password si potrà infatti intervenire all'interno del PC dell'utente).

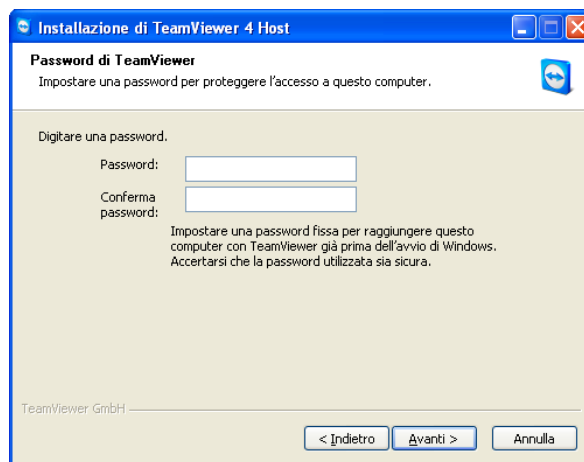
A questo punto i tecnici Test Point potranno intervenire per risolvere i problemi.

## Teleassistenza in modalità programmata senza richiesta esplicita da parte dell'utente.

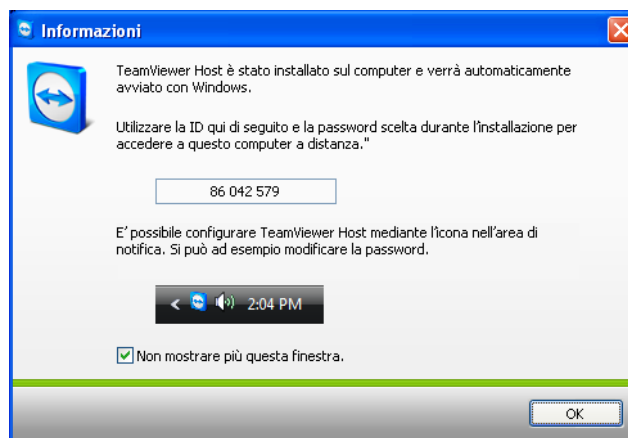
Nel secondo caso occorrerà installare il software che potrà essere prelevato al seguente indirizzo [http://assistenza.testpointsrl.com/tp\\_host.exe](http://assistenza.testpointsrl.com/tp_host.exe) o scaricato direttamente dalla pagina di assistenza remota di Test Point.

Occorrerà effettuare l'installazione seguendo i seguenti passi riportati a video.

Sia arriverà ad una schermata in cui dovrà essere scelta una password da parte dell'utente:



Premere su fine successivamente apparirà una maschera con l'ID assegnato



A questo punto il software sarà attivo sul PC dell'utente ed i Tecnici Test Point potranno intervenire senza nessuna richiesta da parte dell'utente per effettuare interventi pianificati o richieste di assistenza.