

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni Generali") disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti commercializzati da Test Point s.r.l. (i prodotti)

Tutti i contratti per la vendita di Prodotti da parte di Test Point s.r.l. a terzi (i "Clienti") sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti stessi.

Le condizioni di vendita applicabili al tuo ordine sono quelle in vigore alla data dell'ordine stesso.

1. Prodotti: prezzi e caratteristiche

Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei prodotti pubblicati da Test Point s.r.l. devono intendersi IVA esclusi. I prezzi dei Prodotti di volta in volta pubblicati da Test Point s.r.l. annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati alla effettiva disponibilità dei Prodotti. Test Point s.r.l. si riserva il diritto di confermare, ovvero di modificare i prezzi dei Prodotti pubblicati nel proprio sito internet o in opuscoli informativi e materiale pubblicitario, al momento della conferma dell'ordine del Cliente.

Le caratteristiche tecniche e funzionali relative ai Prodotti pubblicate da Test Point s.r.l. attraverso propri messaggi promozionali ed opuscoli informativi sono quelle comunicate dai rispettivi produttori. Test Point s.r.l. non si assume alcuna responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali informazioni. Salvo ove diversamente indicato, la manualistica ed i Software relativi ai Prodotti sono in lingua inglese. Le immagini dei prodotti sono indicative e non vincolanti.

I Prodotti non vengono forniti in prova. Nonostante gli operatori Test Point s.r.l. possano fornire indicazioni sulle caratteristiche dei Prodotti, il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza e conformità delle specifiche indicate da ciascun produttore alle proprie esigenze.

Non tutti i personal computer e i portatili hanno il sistema operativo. Solo quando è specificato e quando sono forniti con licenza originale e cd di installazione originale li consideriamo con il sistema operativo. Test Point s.r.l. rispetta tutte le norme in vigore per diritti d'autore e vuole mantenere la linea della legalità. Altre informazioni: <http://www.microsoft.com/italy/softwareoriginale/default.msp> . In caso il sistema operativo sia Open Source, non ci sono restrizioni per quanto riguarda la licenza.

2. Ordini - fatturazione

Tutti gli ordini di acquisto di Prodotti trasmessi a Test Point s.r.l. dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei Prodotti ordinati. Ciascun ordine di Prodotti trasmesso a Test Point s.r.l. costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per Test Point s.r.l. solo se dalla stessa confermato per accettazione. L'evasione dell'ordine da parte di Test Point s.r.l., equivale a conferma ed accettazione dello stesso.

Test Point s.r.l. si riserva il diritto di cancellare ordini effettuati e non pagati dopo 3 giorni dalla data dell'ordine. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte di Test Point s.r.l. (qualora la stessa sia dovuta ad indisponibilità dei Prodotti ordinati dal Cliente), Test Point s.r.l. provvederà al più presto ad informare il Cliente, rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso né ad indennizzi o risarcimenti di sorta.

La documentazione fiscale relativa ai Prodotti ordinati verrà emessa da Test Point s.r.l. al momento della spedizione dei Prodotti stessi al Cliente. Qualora il Cliente sia titolare di Parita IVA e desideri ricevere fattura a proprio nome, dovrà indicare l'intestazione della fattura nell'ordine.

3. Consegna dei Prodotti e pagamenti

I termini di consegna indicati da Test Point s.r.l. si riferiscono ai Prodotti presenti presso i propri magazzini e, pur essendo attentamente valutati, devono intendersi non vincolanti per Test Point s.r.l., la quale può successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie effettive esigenze. Eventuali ritardi nelle consegne inferiori a 30 (trenta) giorni non danno diritto al Cliente di rifiutare la consegna dei Prodotti, né di pretendere risarcimenti o indennizzi di sorta.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nella fattura accompagnatoria ed il bollettino di consegna del vettore;

che l'imballo risulti integro, non danneggiato, o comunque alterato.

L'esistenza di eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, devono essere immediatamente contestati al corriere mediante apposita annotazione sul bollettino di consegna. Resta inteso che in caso di mancata contestazione il Cliente accetta la merce consegnatagli.

La merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario anche se venduta in porto franco. I rischi derivanti dal trasporto sono assicurati. Eventuali problemi inerenti l'integrità, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 24 ore dalla consegna a mezzo fax al numero +39.051893998.

In caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale in giacenza presso i magazzini del corriere derivante dall'impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente, l'ordine di acquisto verrà automaticamente annullato. Qualora il Cliente manifestasse la volontà di ricevere nuovamente la merce, saranno interamente a suo carico le spese di spedizione (quelle di ritorno causa giacenza e quelle di nuova spedizione).

Test Point s.r.l. ha il diritto di effettuare la consegna dei Prodotti (anche relativa ad uno stesso ordine) in più consegne successive. Condizioni e termini di consegna particolari dovranno essere preventivamente concordate tra il Cliente e Test Point s.r.l. ed accettate per iscritto da Test Point s.r.l.

Il pagamento da parte dei clienti potrà avvenire tramite: vaglia postale intestata alla Test Point s.r.l.

bonifico bancario alle coordinate indicate che seguono:

Conto corrente intestato alla Test Point s.r.l.

Banca:

EMIL BANCA Fil. ARGELATO

C/C: 000000024719

ABI: 07072 CAB: 36590 CIN: S

IBAN: IT 95 S 07072 36590 000000024719

I tempi di consegna sono indicati nella scheda prodotto e variano da prodotto all'altro. I tempi di consegna si intendono dopo la conferma del pagamento e non dall'ordine; la consegna si intende come data di partenza dai nostri magazzini e non la data di arrivo.

4. Offerte speciali e regali

Le eventuali offerte speciali promosse da Test Point s.r.l. sono valide fino all'esaurimento delle scorte e, in ogni caso, sono soggette alla effettiva disponibilità dei relativi Prodotti in capo a Test Point s.r.l.. Le offerte speciali proposte da Test Point s.r.l. non sono cumulabili. I prodotti in regalo o in offerta speciale potrebbero essere in confezioni promozionali (per confezioni si intende scatole, manualistica in linea, ecc.)

Qualora un'offerta speciale promossa da Test Point s.r.l. preveda l'invio di un prodotto in omaggio insieme ad uno o più Prodotti acquistati, il Cliente avrà diritto a tale prodotto omaggio solo se lo stesso sia stato espressamente richiesto dal Cliente nell'ordine inviato a Test Point s.r.l. e fino all'esaurimento delle scorte.

Nessuna assistenza o sostituzione viene fornita in relazione ad eventuali prodotti ricevuti in omaggio dal Cliente.

5. Garanzie sui Prodotti - Assistenza tecnica

La Test Point s.r.l. garantisce la sola integrità materiale dei Prodotti al momento della consegna (di seguito, la "Garanzia Simpatico Network s.r.l."). Eventuali difetti coperti dalla Garanzia Test Point s.r.l. dovranno essere denunciati dal Cliente, a pena di decadenza, entro e non oltre 2 (due) giorni dalla data di consegna. In caso di operatività della Garanzia Test Point s.r.l., il Cliente avrà diritto alla sola sostituzione dei Prodotti danneggiati dietro restituzione degli stessi, essendo escluso il diritto del Cliente al risarcimento di qualsivoglia danno, anche ulteriore. Le spese di spedizione necessarie per la sostituzione di Prodotti sono a carico del cliente.

Al momento della consegna del pacco il cliente deve controllare il pacco, se il pacco presenta dei dubbi come imballo scondizionato o con delle aperture è consigliato di rifiutare il pacco. Tale responsabilità può escludere la garanzia per motivi di danneggiamento oppure mancanza di pezzi in fase di trasporto.

Se per caso il pacco arriva con imballo corretto ma il prodotto all'interno risulta rotto durante il trasporto, il cliente ci deve avvisare entro massimo di 2 giorni dalla ricezione del pacco altrimenti la responsabilità sarà tutta del destinatario. Al ricevimento dell'avviso che il prodotto si è rotto durante il trasporto la Test Point s.r.l. apre una procedura di denuncia al corriere e provvede alla sostituzione del prodotto al cliente.

La procedura di sostituzione è quella di RMA.

Test Point s.r.l. non presta sui Prodotti alcuna garanzia ulteriore (per i prodotti nuovi) rispetto a quella prestata dai singoli Produttori. L'assistenza tecnica e gli interventi in garanzia sui Prodotti vengono effettuati, ove previsti, a cura dei singoli Produttori, secondo i termini e le modalità riportati nella documentazione allegata ai Prodotti stessi. In particolare, Test Point s.r.l. non presta alcuna garanzia circa la compatibilità dei Prodotti con altri prodotti o apparecchiature utilizzate dal Cliente, né presta alcuna garanzia riguardo l'idoneità dei Prodotti per l'uso specifico pensato dal Cliente. Per quanto riguarda i prodotti usati, la garanzia prestata da Test Point s.r.l. è di 60 gg.

Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave di Test Point s.r.l., è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità di Test Point s.r.l. a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente - ivi compreso il caso dell'inadempimento, totale o parziale, agli obblighi assunti da Test Point s.r.l. nei confronti del Cliente per effetto dell'esecuzione di un ordine - la responsabilità di Test Point s.r.l. non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione.

Fermo restando quanto previsto precedentemente Test Point s.r.l. non presta sui prodotti di consumo (Toner, Cartucce per stampanti, Batterie per portatili, ect.) alcuna garanzia; tali prodotti non sono coperti di garanzia.

Garanzia Test Point s.r.l. (Nel caso la garanzia viene fornita da noi): La garanzia si considera nulla se il prodotto viene manomesso dal cliente smontandolo o sostituendo dei pezzi. La garanzia si considera nulla se il cliente toglie i sigilli della garanzia stessa senza nessuna autorizzazione scritta da parte dei nostri tecnici.

Garanzia del produttore (Dove è specificato che la garanzia è del produttore): Il cliente deve rivolgersi direttamente al produttore. Ovviamente avrà tutto il nostro aiuto sempre per avere la massima attenzione.

6. Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs 22 maggio 1999 n. 185, il Cliente (qualora sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art.1 lett b) del D. Lgs 22 maggio 1999 n. 185) ha il diritto di recedere dal contratto e di restituire i Prodotti ordinati, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento dei Prodotti stessi. Tale diritto può essere esercitato solo da consumatori, pertanto tutti gli acquisti effettuati per scopi non estranei all'attività imprenditoriale o professionale, ossia laddove viene inserito un riferimento di Partita IVA nell'apposito modulo d'ordine, non godono di tale diritto in quanto il bene viene usato come strumento di lavoro.

Il diritto di recesso di cui al precedente articolo 6.1 dovrà essere esercitato dal Cliente, a pena di decadenza, mediante invio di lettera raccomandata a Test Point s.r.l.,(Via della Meccanica, 5 40050 Argelato (BO), entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti. La comunicazione di cui sopra può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax a Test Point s.r.l. al numero +39.051893998 , purché confermata, mediante lettera raccomandata, entro le 48 (quarantotto) ore successive all'invio del telegramma o fax.

Tutti i resi (che dovranno essere perfettamente integri ed accompagnati dalla confezione originale) dovranno essere autorizzati dal Servizio Clienti Test Point s.r.l. il quale rilascerà un numero di autorizzazione al rientro (RMA) che viene richiesto direttamente online nell'area "I tuoi ordini". Una volta ricevuto il numero RMA (Return Merchandise Authorization = Autorizzazione di ritorno), tale numero verrà inviato solo ed esclusivamente in formato elettronico al cliente via email all'indirizzo che è stato indicato al momento della registrazione. Test Point s.r.l. non sarà responsabile della mancata ricezione delle email in caso di indirizzi sbagliati o non funzionanti; il Cliente potrà rispedire il Prodotto al seguente indirizzo: Test Point s.r.l. Via della Meccanica, 5 40050 Argelato (BO). Non verranno accettati pacchi in contrassegno. Non verranno accettati pacchi senza autorizzazione (RMA). Il reso deve essere effettuato entro e non oltre 10 giorni dalla comunicazione del numero RMA altrimenti viene rifiutato il reso.

Una volta ricevuti i Prodotti (e verificata la loro integrità) Test Point s.r.l. provvederà, nel più breve tempo possibile, ad accreditare al Cliente il costo dei Prodotti restituiti (come indicato in fattura), trattenendo, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione più le spese di gestione che resteranno definitivamente a carico del Cliente; tali spese ammontano ad una cifra di 12,00 euro iva inclusa, e tale cifra può variare in caso di pagamento con carta di

credito (nel caso la cifra sia superiore a 300 euro iva inclusa) per il semplice motivo che le commissioni bancarie delle carte di credito non sono rimborsabili e per noi sono un costo.

Il diritto di recesso di cui al precedente articolo non può essere esercitato dal Cliente nel caso in cui i Prodotti acquistati consistano in audiovisivi o software informatici sigillati, che siano stati aperti dal Cliente stesso.

Il diritto di recesso di cui al precedente articolo non può essere esercitato dal Rivenditore. Questo deve essere concordato con il commerciale.

Il diritto di recesso di cui al precedente articolo non può essere esercitato per prodotti venduti a scopo di riparazione o come parte di ricambio dove viene menzionato nella descrizione che sono difettosi, ciò avviene raramente che a volte mettiamo in vendita tali prodotti che sono molto utili per dei clienti che li acquistano per smontare i pezzi.

7. Foro competente

Ferma restando l'eventuale applicabilità di disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori (come definiti ai sensi dell'art.1 lett b) del D.Lgs 22 maggio 1999 n. 185), qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna. Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile il Cliente dichiara di avere attentamente letto e compreso e di accettare specificamente tutte le clausole delle Condizioni Generali di vendita Test Point s.r.l.